

Bovenschools protocol ICT

Versie 2010

Inleiding

Het gebruik van ICT is inmiddels niet meer weg te denken uit het onderwijs, zo ook binnen de scholen van de Stichting Xpect Primair in Tilburg. De scholen van Xpect Primair willen dat leerlingen leren in schriftelijke en digitale bronnen informatie te zoeken, te ordenen en te beoordelen op waarde voor zichzelf en anderen. Het gebruik van het internet, e-mail en mobiele telefoons als informatie- en communicatiemiddel is een faciliteit die leerlingen onder de knie moeten krijgen. Deze middelen zijn een afspiegeling van de maatschappij: net als in de maatschappij moeten leerlingen leren wat goed is en wat niet goed is, wat kan en wat niet kan. Leerlingen worden daarom gewezen op omgangsvormen en het gebruik van deze informatie- en communicatiemiddelen.

De scholen van Xpect Primair zullen onverantwoord gedrag en/of gebruik zoveel mogelijk voorkomen zonder leerlingen alle verantwoordelijkheid uit handen te nemen. De school zal personeel en leerlingen aanspreken op ongewenst gedrag en ongewenst gebruik van elektronische informatie- en communicatiemiddelen zoals internet, e-mail en mobiele telefoons.

Onverantwoord gedrag en/of gebruik is gedrag en/of gebruik tegenstrijdig aan de doelstelling en identiteit van de scholen. Hierbij wordt in het bijzonder gedacht aan illegale toepassingen van bestanden, godslasterlijke, beledigende, aanstootgevende, gewelddadige, racistische, discriminerende, intimiderende, pornografische toepassingen en/of andere toepassingen die strijdig zijn met de wet of als onethisch te karakteriseren zijn.

Zowel het personeel (ook ouders, stagiaires, externen en/of vrijwilligers betrokken bij en/of werkzaam in school) als de leerlingen dienen zich te houden aan afspraken hierover zoals verwoord in dit document. In het document zal verder gesproken worden over gebruikers, daar waar nodig zal een onderscheid gemaakt worden naar personeel en leerlingen.

De afspraken hebben betrekking op alle hard- en software vallend onder de ICT voorzieningen van de scholen en stichting Xpect Primair.

Algemene uitgangspunten

- De school bevordert het verantwoordelijkheidsgevoel bij gebruikers door de toegang tot informatie- en communicatiemiddelen als internet en e-mail te begeleiden.

- De school probeert, binnen haar mogelijkheden, te voorkomen dat zich ongewenste uitingen op school voordoen.
- Gebruikers hebben een eigen verantwoordelijkheid binnen de door de school gestelde kaders. De school ziet toe op verantwoord gebruik maken van informatie en communicatiemiddelen. Gebruikers worden, na uitleg over verantwoord gebruik hierover, geacht deze afspraken te respecteren en zich hieraan te conformeren. Ongewenst en/of onverantwoord gebruik wordt bestraft.
- Gebruik van de ICT-voorzieningen binnen de stichting Xpect Primair moet plaatsvinden binnen de kaders van de algemeen geldende Nederlandse wet- en regelgeving, inclusief de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).
- De continuïteit van het onderwijs en of de bedrijfsvoering van Xpect Primair mag nimmer in gevaar komen.
- Het ontplooiën van activiteiten die de goede naam van Xpect Primair kunnen schaden is niet toegestaan.
- De scholen van Xpect Primair ontwikkelen een eigen ICT protocol voor leerlingen, gebaseerd op voorliggend Bovenschools protocol ICT.

Filtering

De scholen van Xpect Primair passen geen filtering toe op het gebruik van internet. Aan deze keuze liggen de volgende redenen ten grondslag:

- De uitgangspunten als boven omschreven.
- Filtering is nooit 100 % waterdicht. Dit houdt in dat een schijnveiligheid ontstaat die feitelijk niet waargemaakt kan worden.
- Door het toepassen van filtering wordt vaak ook veilige/normale/goed bruikbare informatie op internet afgeschermd.

Afspraken gebruik internet

- Het is gebruikers niet toegestaan tijd op de computer te besteden aan zaken die geen verband houden en/of te maken hebben met het onderwijs of de school.
- Buiten schooltijd zijn de computers voor leerlingen slechts toegankelijk met toestemming van personeel.
- Bij surfen op internet wordt niet bewust gezocht op zoekwoorden die te maken hebben met grof taalgebruik, agressie, seks, discriminatie.
- Leerlingen worden geacht tevoren met de leraar af te spreken wat ze op internet willen gaan doen.
- Leerlingen mogen slechts printen wat echt noodzakelijk is en slechts met toestemming van het personeel.
- Leerlingen mogen slechts downloaden wat echt noodzakelijk is en slechts met toestemming van het personeel.
- Leerlingen bezoeken geen websites waarvoor ingelogd moet worden tenzij met toestemming van het personeel.
- Voor iedereen geldt dat het niet is toegestaan om persoonlijke informatie zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, wachtwoorden en

pincodes te geven via internet en/of e-mail zonder toestemming van het personeel.

- Leerlingen worden geacht meteen een personeelslid in te lichten als ze informatie tegenkomen waardoor ze zich niet prettig voelen of waarvan ze weten dat dat niet hoort.

Afspraken websites scholen

Op de schoolwebsite wordt mogelijk informatie over/van leerlingen en/of personeel geplaatst. Er zal geen publicatie van gegevens op de schoolwebsite plaatsvinden van tot individuele leerlingen en/of personeel geplaatst herleidbare informatie zonder toestemming van de betrokken ouders/verzorgers en/of leerlingen en/of personeel.

De ouders/verzorgers en/of leerlingen moeten in de gelegenheid worden gesteld toestemming te verlenen voor publicatie van deze gegevens. De school verzamelt de namen van personen die geen toestemming verlenen zodat voorkomen kan worden dat eventuele gegevens op de website van de school terechtkomen.

Afspraken gebruik email

Vanaf januari 2009 beschikken alle personeelsleden van Xpect Primair over een bestuursgebonden emailadres. Waar dit nodig is voor het onderwijs, zullen ook aan leerlingen emailadressen beschikbaar worden gesteld.

- Het beschikbaar gestelde emailadres wordt alleen gebruikt voor communicatie die betrekking heeft op het onderwijs.
- Het is niet toegestaan e-mailberichten te sturen of uit te lokken die geen verband houden met het onderwijs of de school.
- Iedereen wordt geacht nooit e-mail op te stellen, te verzenden of te beantwoorden waarbij men zich niet prettig voelt of waar dingen in staan waarvan men weet dat dat niet hoort.

Afspraken beveiliging gegevens

Om ongewenste toegang tot of verlies van gegevens te voorkomen hanteert Xpect Primair de volgende afspraken:

- Beveiliging van gegevens op computers, laptops, USB-sticks, externe harde schijven en andere datadragers is als eerste de verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- Gebruikers zijn zich bewust van de risico's van opslag en transport van gegevens en treffen voldoende maatregelen om ongewenste toegang of verlies te vermijden.
- Gebruikers hanteren gebruikersnamen alleen gecombineerd met sterke wachtwoorden.
- Gebruikers gaan zorgvuldig om met gebruikersnamen en wachtwoorden. Deze worden zorgvuldig bewaard en niet aan anderen beschikbaar gesteld.

- Zodra gebruikers een werkstation (onafhankelijk van de tijdsduur) verlaten, worden applicaties waarvoor moet worden ingelogd op een juiste manier afgesloten.

Afspraken gebruik mobiele telefoons en mp3-spelers

Persoonlijke elektronica zoals mobiele telefoon en/of mp3-speler staan tijdens de les uit en zijn opgeborgen. Ongeoorloofd gebruik van een mobiele telefoon of mp3-speler is zowel in en om de school als tijdens schoolactiviteiten elders niet toegestaan. Het maken van opnamen (geluid, video, foto's en dergelijke) is zowel in en om de school als tijdens schoolactiviteiten elders te allen tijde verboden, tenzij met toestemming van de directie.

Ouders kunnen in bijzondere gevallen via het telefoonnummer van de school hun kind(eren) bereiken dan wel een bericht doorgeven.

Sancties

Voor leerlingen van de scholen van Xpect Primair is een schoolspecifiek protocol beschikbaar, gebaseerd op voorliggend document. In het schoolspecifiek protocol is omschreven welke maatregelen worden genomen indien leerlingen zich niet aan de afspraken houden.

Bij vermeend misbruik door gebruikers kunnen directies van scholen of het college van bestuur van de stichting opdracht geven aan de bovenschools ICT-coördinator tot het controleren van het oneigenlijk gebruik van email en of internet. De bovenschools ICT-coördinator rapporteert aan de directie en het college van bestuur wat de uitkomsten zijn van de controle en adviseert directie en het college van bestuur m.b.t. te nemen sancties.

Bij handelen in strijd met voorliggend bovenschools protocol, het bedrijfsbelang of de algemeen geldende normen en waarden voor het gebruik van internet, zullen afhankelijk van de aard en de ernst van de overtreding maatregelen worden getroffen. Hierbij gaat het, in geval van personeel, om disciplinaire en arbeidsrechtelijke maatregelen zoals berisping, overplaatsing, schorsing en beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

Tevens behoudt Xpect Primair zich het recht voor om, in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, de gebruiker de door Xpect Primair geleden schade te laten vergoeden. Het betreft hier schade ontstaan door onverantwoord gebruik van de beschikbaar gestelde middelen en materialen, computervirussen en/of claims van derden als gevolg van illegaal softwaregebruik of het openbaar worden van leerling-gegevens.

Bijzonderheden

De gebruikelijke gedragsregels, zoals de regels die momenteel gelden voor het ondertekenen van correspondentie, het vertegenwoordigen van Xpect Primair, het verzenden van post (zoals correct taalgebruik) en het beantwoorden van post (zoals vragen tijdig beantwoorden, maatregelen treffen bij afwezigheid), zijn ook van toepassing op e-mail en andere digitale toepassingen.

Jaarlijks wordt bezien of de regeling nog up-to-date is en bijvoorbeeld vanuit technisch oogpunt aanpassing heeft.

Tot slot

Van iedereen wordt verwacht zich te houden aan deze afspraken en regels. Gebruikers zullen gewezen worden op het juiste gebruik van bijvoorbeeld internet maar ook van andere ICT-middelen en de mogelijke gevolgen die verkeerd gebruik kan hebben. Hierbij is een belangrijke taak weggelegd voor de scholen van Xpect Primair om de gevaren bespreekbaar te maken en te houden.

Met het in gebruik nemen van voorliggend Protocol ICT verplichten directies en ICT-coaches van de scholen van Xpect Primair zich tot het ontwikkelen van schoolspecifiek beleid ten aanzien van het gebruik van ICT in de school. Daarin wordt, gebaseerd op voorliggend protocol, aandacht besteed aan:

- Het ontwikkelen en/of aanpassen van een schoolspecifiek protocol ICT ten behoeve van leerlingen;
- Het ontwikkelen en/of aanpassen van visie op het gebruik van ICT door leerlingen in de onderwijscontext;
- Het ontwikkelen en/of aanpassen van leerlijnen waarlangs leerlingen zich kunnen ontwikkelen in:
 - het juiste hanteren van beschikbare ICT-middelen;
 - het gebruik maken van internet als informatiebron;
 - het zoeken van informatie, bijvoorbeeld via zoekmachines;
 - vaardigheden ten aanzien van het kunnen beoordelen op juistheid en/of betrouwbaarheid van informatie;
 - andere zaken als in voorliggend protocol omschreven.